Политика обработки и защиты персональных данных медицинской организации ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница»

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 от. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивный документом медицинской организации ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница» (далее - Организация или Оператор), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), оператором которых является Организация.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн,

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исклю­чением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.4. Обработка  ПДн  в Организации осуществляется в связи с выполнением Организа­цией функций, предусмотренных ее учредительными документами, и определяемых:

 - Федеральным законом от 21 ноября 2011 г, № 323-ФЗ «Об основах охраны здо­ровья граждан в Российской Федерации»;

* Федеральный законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении

требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

-  иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме того, обработка ПДн в Организации осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Организация выступает в качестве работодателя (глава 14 Трудового кодекса Российской Федерации), в связи

с реализацией Организацией своих прав и обязанностей как юридического лица.

1.5. Организация имеет право вносить изменений в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Действующая редакция хранится в месте нахождения Организации по адресу:

Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Б.Васильева, д. 1А, электронная версия Политики - на сайте по адресу: ogbuztikb.com

1. **Термины и принятые сокращения**

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокуп­ность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных  данных.

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельна или совместно с другими лицами организующие   и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются матери­альные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых ста­новится невозможным без использовании дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персо­нальных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных (ИСПД)** — совокупность со­держащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или ко­торое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Медицинская деятельность** — профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и  медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилак-

тических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

**Лечащий врач** - врач, на которого возложены функции по организации и непо­средственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

1. **Принципы обеспечения безопасности персональных данных**

3.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Орга­низации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с цепью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

3.2. Для обеспечения безопасности ПДн Организация руководствуется следующими принципами:

* законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;
* системность: обработка ПДн в Организации осуществляется с учетом всех вза­имосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;
* комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных воз­можностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Организации и других имеющихся в Организации систем и средств защиты;
* непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
* своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;
* преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращива­ние мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Организации с учетом выявления новых способов

и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

* персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обра­боткой и защитой ПДн;
* минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
* гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении харак­теристик функционирований информационных систем персональных данных Организации, а также объема и состава обрабатываемых ПДн;

- специализация и  профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасно­сти ПДн осуществляется Работниками, имеющими необходимые квалификацию и опыт;

* эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Организации предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн;
* наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
* непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

3.3. В Организации не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбо­ра. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Организации, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Организацией ПНд уничтожаются или обезличиваются.

3.4.  При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необхо­димости - и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

1. **Обработка персональных данных**

4.1. **Получение ПДн**

4.1.1. Все ПДн следует получать от самого субъекта. Если ПДн субъекта можно по­лучить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этой или от него должно быть получено согласие.

4.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, характере подлежащих получению ПДн, перечне действий с ПДн, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его

отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

4.1.3.  Документы,  содержащие ПДн, создаются путей:

а) копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);

б) внесения сведений в учетные формы;

в) получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Организацией, опре­деляется в соответствии с законодательством и внутренними регулятивными доку­ментами Организации.

4.2**. Обработка ПДн**

4.2.1. Обработка, персональных данных осуществляется:

* с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
* в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
* в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неогра­ниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

Доступ Работников к обрабатываемый ПДн осуществляется в соответствии с их долж­ностными обязанностями и требованиями внутренних регулятивных документов Организации.

Допущенные к обработке ПДн Работники под роспись знакомятся с документами организации, устанавливающими порядок обработки ПДн, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных Работников.

Организацией производится устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПДн.

4.2.2. Цели обработки ПДн:

* обеспечение организации оказания медицинской помощи населению, а также наиболее полного исполнения обязательств и компетенций в соответствии с Феде­ральными законами от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Правилами предо­ставления медицинскими организациями платных медицинских услуг; утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006;
* осуществление трудовых отношений;

-  осуществление гражданско-правовых отношений.

4.2.3. Категории субъектов персональных данных

В Организации обрабатываются ПДн следующих субъектов:

* физические лица, состоящие с учреждением в трудовых отношениях;
* физические лица, являющие близкими родственниками сотрудников учреждения;
* физические лица, уволившиеся из учреждения;

-  физические лица, являющиеся кандидатами на работу;

* физические лица, состоящие с учреждением в гражданско-правовых отношениях;
* физические лица, обратившиеся е учреждение за медицинской помощью.

4.2.4. ПДн, обрабатываемые Организацией:

* данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
* данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу в Органи­зацию;
* данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;
* данные, полученные при оказании медицинской помощи.

Полный список ПДн представлен в Перечне ПДн, утвержденной главным врачом Организации.

4.2.5. Обработка персональных данных ведется:

* с использованием средств автоматизации;
* без использования средств автоматизации.

4.3. **Хранение ПДн**

* ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и пере­даваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
* ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа (регистратура).

4.3.3. ПДн субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

4.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПДн, в откры­тых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

4.3.5. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуще­ствляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уни­чтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.4. **Уничтожение ПДн**

4.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится пу­тем сожжения, дробления (измельчения}, химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов до­пускается применение шредера.

4.4.2. ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания или формати­рования носителя.

4.4.3. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПДн подтвер­-
ждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами Комиссии.

4.5. **Передача ПДн**

4.5.1 Организаций передает ПДн третьим лицам в следующих случаях:

* субъект выразил свое согласие на такие действия;
* передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.5.2. Перечень лиц, которым передаются ПДн

Третьи лица, которым передаются ПДн:

* Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
* Налоговые органы РФ (на законных основаниях);
* Фонд социального страхования (на законных основаниях);
* Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
* страховые медицинские организации по обязательному и добровольному меди­цинскому страхованию (на законных основаниях);
* банки для начисления заработной платы (на основании договора);
* судебные и правоохранительные органы в случаях, установленных законода­тельством;
* бюро кредитных историй (с согласия субъекта);
* юридические фирмы, работающие в рамках законодательства РФ, при неисполнении обязательств по договору займа (с согласия субъекта).
1. **Защита персональных данных**

5.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Организацией создана.

система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой  организационной и технической защиты.

5.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, органи­зационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

5.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структу­ры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати, публикаторской и рекламной деятельности, аналитической работы.

5.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, про­граммных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПДн.

5.5. Основными мерами защиты ПДн, используемыми Организацией, являются:

5.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПДн, которое осуществляет организацию обработки ПДн, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблю-

дением учреждением и его работниками требований к защите ПДн;

5.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПД, и разработка мер и мероприятий по защите ПДн;

* Разработка политики в отношении обработки персональных данных;
* Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПД, а также обес­печения регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПД;
* Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
* Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, учет машинных носителей ПДн, обеспечение их сохранности;

5.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;

5.5.8. Сертифицированное программное средство защиты информации от несанк­ционированного доступа;

5.5.9. Сертифицированные межсетевой экран и средство обнаружений вторжения;

5.5.10. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ, оценка эффективности принимаемых и реали­зованных мер по обеспечению безопасности ПДн;

5.5.11.         Установление правил доступа к обрабатываемым ПДн, обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн, а также обнаружение фактов несанкциони­рованного доступа к персональным данным и принятия мер;

5.5.12.         Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.5.13.         Обучение работников Организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации о персональных; данных, в тот числе требованиям к защите персо­нальных данных, документам, определяющим политику Организации в отношении обработки персональных данных, локальный актам по вопросам обработки
персональных данных;

5.5.4 Осуществление внутреннего контроля и аудита.

1. 6**. Основные права субъекта ПДн и обязанности Организации**

6.1 Основные права субъекта ПДн

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

* подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
* сроки обработки персональных данных, в том чиспе сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной пере­даче данных;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обра­ботку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Субъект ПДн вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав,

6.2. Обязанности Организации

Организация обязана:

-  при сборе ПДн предоставить информацию об обработке его ПДн;

* в случаях если ПДн были полечены не от субъекта ПДн уведомить субъекта;
* при отказе в предоставлении ПДн субъекту разъясняются последствия такого отказа;
* опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реа­лизуемых требованиях к защите ПДн;
* принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предо­ставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
* давать ответы на запросы и обращения субъектов ПДн, их представителей и упол­номоченного органа по: защите прав субъектов ПДн,